



TvP automatisering BV  
Van Malsenstraat 7  
5051 CA Goirle

tel. 013 5301488  
fax 013 5301489  
<http://www.TvP-automatisering.nl>  
info@ TvP-automatisering.nl

# Algemene voorwaarden

## **TvP automatisering BV**

**Gevestigd en kantoorhoudende aan de van Malsenstraat 7, 5051 CA Goirle  
KvK Tilburg 18065625 hierna te noemen 'Leverancier'**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop-/verkoop van zaken en van opdrachten tussen Leverancier en opdrachtgever.
- 1.2** Door het tekenen voor ontvangst verklaart de opdrachtgever bekend te zijn met onderstaande voorwaarden en deze te accepteren.
- 1.3** Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze van toepassing zijn.
- 1.4** De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Leverancier en opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Leverancier.

### **2. AANBIEDINGEN**

- 2.1.** Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Leverancier desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen.

### **3. PRODUCTSPECIFICATIES**

- 3.1.** Leverancier behoudt zich het recht voor om ten alle tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de productspecificaties van Leverancier of niet-Leverancier-producten, ingevolge de technische evolutie van de producten of economische voorwaarden. Leverancier waarborgt bij een eventuele gewijzigde productspecificatie een equivalente functionaliteit en prestatie van het product.

### **4. WIJZIGING OPDRACHT/PRODUCTEN**

- 4.1.** Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Leverancier aanvaard worden. Indien zulks een hogere prijs veroorzaakt dan voorzien in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging, dan is Leverancier gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Veranderingen in de opdracht die vermindering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.
- 4.2.** Leverancier behoudt zich voor wijzigingen c.q. verbeteringen aan te brengen m.b.t. de producten, zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen

### **5. ANNULERING**

In geval van annulering door opdrachtgever zijn alle door Leverancier ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10 % van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door Leverancier ten gevolge van de annulering geleden schade.

### **6. LEVERTIJD, LEVERING/UITVOERING VAN DE OPDRACHT, RISICO**

- 6.1.** Leverancier zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren.
- 6.2.** De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is Leverancier dan ook eerst na schriftelijk ingebrekestelling waarin een termijn van 14 dagen wordt verleend om alsnog te presteren, in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan de overeengekomen termijn om een opdracht uit te voeren.

**6.3.** De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheden, ongeacht of dit Leverancier kan worden toegerekend;

- opdrachtgever in één of meer verrichtingen jegens Leverancier tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- opdrachtgever Leverancier niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien opdrachtgever in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of door de uitvoering benodigde gegevens, akten of faciliteiten ter beschikking stellen.

**6.4.** Levering van zaken in Nederland geschiedt af magazijn van Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook indien de zending vrachtvrij geschiedt, worden alle zaken vervoerd voor risico van opdrachtgever.

**6.5.** Indien Leverancier op verzoek van opdrachtgever voor verzending van de zaken zorg draagt staan tijdstip, wijze van verzending en verzendroute te zijner keuze. Een transportverzekering wordt door Leverancier slechts afgesloten op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever; alle daarmee samenhangende kosten zijn voor diens rekening.

**6.6.** Aflevering van zaken wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij Leverancier ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld. Indien opdrachtgever de zaken niet afneemt, worden zij opgeslagen voor zijn rekening en risico of door Leverancier verkocht. Leverancier is gerechtigd haar vordering op de opbrengst te verhalen.

**6.7.** Leverancier is bevoegd de opdracht uit te laten voeren voor derde(n), indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.

**6.8.** Deelleveringen respectievelijk uitvoering van de opdracht in gedeelten zijn/is toegestaan. Leverancier behoudt zich het recht voor per deellevering te factureren.

## **7. INTELLECTUELE EIGENDOM**

**7.1.** Leverancier behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) voor in de meest ruime zin en in de meest volledig omvang, in het bijzonder auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet, op producten en diensten die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**7.2.** Opdrachtgever verbindt zich de in lid 1 van dit artikel genoemde rechten op geen enkel wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins, ook niet door een vordering tot nietigverklaring, en erkent dat Leverancier ter zake rechthebbende is.

**7.3.** Het is opdrachtgever niet toegestaan deze rechten zonder schriftelijke toestemming geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen dan wel de door Leverancier geleverde producten en diensten aan derden in gebruik te geven.

**7.4.** De in dit artikel genoemde rechten blijven eigendom van Leverancier ongeacht de door opdrachtgever en/of door welke derden dan ook aangedragen suggesties en/of ideeën ter verbetering en/of wijziging van de producten.

**7.5.** Het is opdrachtgever niet toegestaan enig (gedeelte van een) product dat door Leverancier ter beschikking is gesteld te kopiëren, reproduceren, aanpassen, de-assembleren, de-compileren, namaken, wijzigen, analyseren of reconstrueren zonder Leveranciers uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming, behoudens dit wettelijk is toegestaan.

**7.6.** Leverancier verklaart naar beste weten dat door Leverancier producten geen inbreuk wordt gemaakt op de territoriaal geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een vordering wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Leverancier, naar haar keuze het betreffende Leverancier product te vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van dat Leverancier product niet voort te zetten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen onder terugbetaling van de door de opdrachtgever aan Leverancier betaalde prijs, echter met inhouding van een redelijk bedrag voor afschrijving.

**7.7.** De opdrachtgever zal Leverancier onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van enige aansprakelijkheidstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de producten, of het verlenen van diensten door Leverancier, inbreuk maakt op enig in het territorium geldende intellectueel eigendomsrecht.

**7.8.** Leverancier mag, maar is daartoe niet verplicht, in een procedure die is gegrondvest op een gestelde inbreuk als bedoeld in lid 7 bij uitsluiting de verdediging voeren dan wel enige schikking bereiken. De opdrachtgever zal Leverancier in alle gevallen zijn medewerking verlenen. Leverancier zal alsdan in de gerechtelijke uitspraak of schikking vastgestelde kosten en schadevergoedingen voldoen.

**7.9.** Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens inbreuk bedoeld als in lid 3 en/of 4 van dit artikel indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de opdrachtgever de Leverancier producten heeft aangepast of gewijzigd zonder Leveranciers uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## **8. SOFTWARE**

**8.1.** Alle software die bij de verkoop van de producten wordt geleverd, is en blijft eigendom van de uitgever van de software. De softwarelicentieovereenkomst moet met de uitgever volgend op de verkoop van de producten gesloten worden.

**8.2.** Ingeval de bestelling het plaatsen van software op de harddisk door Leverancier inhoudt, geeft de opdrachtgever hiermee mandaat aan Leverancier om elke daarvoor nodige softwarelicentieovereenkomst in zijn naam en voor zijn rekening af te sluiten.

**8.3.** Leverancier verleent geen enkele garantie op de geleverde software en kan op geen enkele wijze ter zake aansprakelijk gesteld worden vermits de software gebruikt wordt uit hoofde van een licentieovereenkomst die tussen de uitgever en de opdrachtgever gesloten werd.

**8.4** Voor verlies van data en/of software tijdens installatie en/of onderhoud kan Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld. Hiertoe dient opdrachtgever tevoren zelf een back-up te maken.

## **9. GARANTIE/RECLAME**

**9.1.** Leverancier garandeert dat alle zaken op het moment van levering wettelijk toelaatbaar zijn, dat zij geen materiaal- en fabricage gebreken vertonen en voldoen aan de door Leverancier aangegeven toleranties van de gepubliceerde standaard specificaties.

**9.2.** De garantietermijn bedraagt 12 maanden na de levering van het betreffende product aan opdrachtgever. Indien door Leverancier geleverde zaken van derden zijn betrokken of componenten van derden bevatten, geldt tussen Leverancier en opdrachtgever uitsluitend de garantie die deze derden aan Leverancier hebben verleend. Hetzelfde geldt voor opdrachten voor opdrachtgever, waarbij Leverancier derden heeft ingeschakeld. Leverancier verbindt zich om in geval van een garantieclaim haar rechten uit hoofde van de garantie jegens derden over te dragen aan opdrachtgever.

**9.3.** Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient opdrachtgever reclames ter zake van de hoogte van het factuurbedrag en zichtbare onvolkomenheden in de geleverde zaken, respectievelijk gebreken in de uitvoering van de opdracht binnen 3 dagen na ontvangst/uitvoering van de opdracht schriftelijk aan Leverancier te melden onder nauwkeurige omschrijving van de klachten. Voor alle overige reclames geldt een termijn van 5 werkdagen nadat de manco's bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn. De betreffende zaken dienen op eerste verzoek aan Leverancier ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.

**9.4.** Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken / de uitvoering van de opdracht een of meer onvolkomenheden en / of afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Leverancier op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, onderhouden, opgeslagen of vervoerd dan wel door opdrachtgever of een derde zijn gemonteerd, gerepareerd of gewijzigd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Leverancier;
- opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Leverancier (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

**9.5.** Indien opdrachtgever met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en zijn reclame door Leverancier gegrond wordt bevonden, zal Leverancier te zijner keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

**9.6.** Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Indien buiten de omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

## **10. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**10.1.** Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Leverancier aan opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten.

**10.2.** Leverancier is bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig lid 1 van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). Opdrachtgever machtigt Leverancier voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.

**10.3.** Opdrachtgever is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Leverancier te leveren. Hij is eveneens verplicht Leverancier op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval opdrachtgever zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijk volmacht aan Leverancier om dit pandrecht tot stand te brengen.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

**11.1.** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen(jen) jegens opdrachtgever.. Elk vordering tot schadevergoeding, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier of leidinggevende ondergeschikten. In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot maximaal de koopprijs van de betreffende zaken respectievelijk het betreffende deel van de opdrachtsom.

**11.2.** Leverancier is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

**11.3.** Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van door Leverancier geleverde zaken en diensten, indien en voor zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van opdrachtgever, ondergeschikten van opdrachtgever of van anderen die opdrachtgever in het kader van met een derde gesloten overeenkomst(en) gebruikt.

**11.4.** Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen.

**11.5.** Opdrachtgever zal voor zijn rekening zorgdragen voor een deugdelijke verzekering tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid.

## **12. GEHEIMHOUDING**

**12.1.** Elk der partijen is gehouden alle gegevens en informatie betreffende de ander partij of diens bedrijf, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot ideeën, methoden, prijzen, klanten en relaties en know-how, zowel tijdens als na beëindiging van deze overeenkomst, geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

**12.2.** Leverancier behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor ander doeleinden te gebruiken.

**12.3.** Opdrachtgever is verplicht binnen één week na beëindiging van de overeenkomst aan Leverancier te retourneren alle zaken die aan Leverancier toebehoren.

### **13. PARIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtgever of deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

### **BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWAREONTWIKKELING**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier in opdracht van Opdrachtgever (internet-)software ontwikkelt

#### **14 Levering, Installatie en acceptatie**

**14.1** Leverancier zal de software ontwikkelen en aan Opdrachtgever leveren op een nader overeen te komen soort en formaat informatiedrager en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Leverancier zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat

**14.2** Leverancier kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reserve kopie van de software te maken, zal Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen

**14.3** Leverancier zal de software slechts installeren indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

**14.4** Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan Opdrachtgever gedurende een periode van tien werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 14.1, hierna 'de testperiode' te noemen.

Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.

**14.5** Indien gedurende de testperiode blijkt, dat de software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 14.1, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna genoemd 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken.

Leverancier zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Opdrachtgever, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Opdrachtgever. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van 10 werkdagen opnieuw aan.

Mocht Opdrachtgever vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan Opdrachtgever Leverancier derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven worden herhaald.

**14.6** Opdrachtgever wordt geacht de software te hebben geaccepteerd:

(i) indien partijen geen installatie en evenmin een acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de software dan wel

(ii) indien partijen een installatie maar geen acceptatietest zijn overeengekomen: na voltooiing van de installatie; dan wel

(iii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel

(iv) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en Opdrachtgever Leverancier gedurende de testperiode een in kennisstelling als bedoeld in artikel 14.5 heeft doen toekomen; nadat Leverancier de in de in kennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld.

**14.7** Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest laat, de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of ander onderdeel onverlet.

## **15 Garantie**

**15.1** Gedurende een periode van drie maanden na levering, installatie, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na afloop van de testperiode, zal Leverancier eventuele gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties tegen kostprijs herstellen, indien en voorzover hij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Opdrachtgever.

**15.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

**15.3** Leverancier kan gedurende bovenomschreven garantieperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken. Het voorgaande geldt eveneens indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

**15.4** De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.

**15.5** Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programma omwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

**15.6** Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Leverancier niet gehouden eventuele gebreken in de software te herstellen tenzij partijen hiertoe een onderhoudsovereenkomst zijn overeengekomen.

**15.7** Wanneer Opdrachtgever middels een FTP-protocol, via een Frontpage verbinding, of via een HTML interface (admin module) toegang heeft tot de door de Leverancier geleverde software, vervallen alle garantieverplichtingen op die software.

## **16 Gebruiksrecht**

**16.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, verleent Leverancier Opdrachtgever het niet exclusieve recht tot het gebruik van de software welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te laden en uit te voeren.

**16.2** De sourcecodes van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie, worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

**16.3** Opdrachtgever zal alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software onverwijld aan Leverancier retourneren, indien het bovenomschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever Leverancier zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.

**16.4** Indien Opdrachtgever dit wenselijk acht, kan de sourcecode in Escrow worden gegeven bij een door Leverancier te bepalen notaris. Alle kosten voor de deponering alsmede het voorbereiden hierop worden geheel gedragen door de Opdrachtgever.

## **17 Onderhoud**

**17.1** Indien Opdrachtgever niet tegelijkertijd met het sluiten van een overeenkomst ter ontwikkeling van software (de zgn. productieovereenkomst) een onderhoudsovereenkomst aangaat met Leverancier, is Leverancier niet gehouden dit op een later tijdstip alsnog te doen.

**17.2** Indien partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan, zal Leverancier, nadat hij schriftelijk van de gebreken in de software in kennis is gesteld door Opdrachtgever, deze gebreken binnen de in de onderhoudsovereenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen.

Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd om naar zijn keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programma omwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.

**17.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle en beveiligingprocedures en een adequaat systeembeheer.

Herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud, evenmin als gebreken ten gevolge van door of vanwege Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier aangebrachte wijzigingen in de software.

**17.4** Leverancier kan gedurende de onderhoudsovereenkomst zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

## **18 Randvoorwaarden ontwikkeling**

**18.1** Alle Internet software wordt, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen ontwikkeld voor een schermresolutie van 800x600 pixels en besturingssysteem Windows voor de PC.

**18.2** Alle Internet software wordt, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, ontwikkeld voor het browserprogramma Internet Explorer, de voorlaatste versie. Voor de versiebepaling wordt het tijdstip van start van het project als meetpunt genomen.

**18.3** Alle software die op lokale computers wordt geïnstalleerd zal, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden ontwikkeld voor het operating system Microsoft Windows, de voorlaatste versie.